ЗАТВЕРДЖЕНО
ФОП Руселевич Майя Вікторівна
Дата набрання чинності Публічного договору
приєднання (публічна оферта) 5.03.2023 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ПРИЄДНАННЯ
(публічна оферта)

Україна, м. Київ

Фізична особа-підприємець Руселевич Майя Вікторівна *(ідентифікаційний код 3044319601),* надалі у тексті – *«Виконавець»*, з однієї сторони, та

Фізична особа/законний представник фізичної особи, надалі у тексті «*Замовник*», з другої сторони, надалі разом *«Сторони»*, а якщо вживається в однині *«Сторона»,* уклали цей Договір про таке:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Даний Договір є публічним договором-приєднання відповідно до ст. ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, а також цей Договір може бути договором, що укладений на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України.

1.1. Замовник – фізична особа, яка звернулась до Виконавця з метою отримання платних інформаційно-консультаційних послуг (далі – Онлайн-рекомендації). Цей Договір може бути укладений в інтересах неповнолітньої чи недієздатної особи за зверненням її законного представника. У разі, якщо безпосереднім отримувачем Онлайн-рекомендацій за цим Договором є неповнолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Замовника, набуває його законний представник.

1.2. Публічна оферта – пропозиція Виконавця укласти даний Договір на визначених Виконавцем умовах, яка адресована необмеженому колу осіб.

1.3. Послуги (далі також – Онлайн-рекомендації) – це платні інформаційні послуги Виконавця передбачені Прейскурантом, що проводяться (надаються) Виконавцем відповідно до умов цього Договору за допомогою засобів дистанційної взаємодії, зокрема: телефонного зв'язку (мобільний, стаціонарний) або мережі Інтернет (відеозв'язок, електронна пошта, вебсайт, соціальні мережі, месенджери тощо), за самостійним зверненням Замовника до Виконавця відповідно до умов цього Договору.

1.4. Акцепт – повне та беззастережне прийняття Замовником публічної оферти (умов цього Договору), що здійснюється шляхом вчинення Замовником дій, визначених Договором. Акцептом цього Договору є оплата Замовником Послуг Виконавця. Цей Договір вважається укладеним між Виконавцем та Замовником та є обов'язковим до виконання без його подальшого підписання з моменту його акцепту Замовником - оплати Послуг.

1.5. Згода на обробку персональних даних – добровільне волевиявлення Замовника щодо надання дозволу на обробку його персональних даних.

1.6. Сторони Договору – Виконавець та Замовник.

1.7. Вебсайт Виконавця знаходиться за посиланням https://drmaya.net на якому розміщений цей Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надавати Замовникам, які своїми діями виявили намір приєднатись до Договору (здійснили акцепт публічної оферти), інформаційні послуги (далі також – Послуги або Онлайн-рекомендації), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Послуги, що надаються за даним договором, не є медичними послугами чи наданням медичної допомоги, предметом цього Договору є надання виключно інформаційних послуг.

2.3. Замовник зобов'язується приймати та своєчасно оплачувати Послуги відповідно до вимог цього Договору.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг, що надаються Замовнику, визначається на підставі затвердженого Виконавцем Прейскуранта.

3.2. Сторони дійшли згоди, що за надання послуг Замовник здійснює оплату в розмірі, відображеному в Прейскуранті на момент оплати Послуг.

3.3. Оплата Послуг здійснюється у розмірі 100% передоплати в безготівковій формі в національній валюті України – гривні шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця. Послуги вважаються оплачені з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.4. Сплачені Замовником грошові кошти після проведення Онлайн-рекомендації Замовнику не повертаються, крім випадків визначених чинним законодавством, рішенням Виконавця, або якщо така Онлайн-рекомендаціяне відбулась не з вини Замовника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Сторони зобов'язуються належним чином користуватись своїми правами та виконувати свої обов'язки, що випливають та прямо чи опосередковано пов'язані з цим Договором.

4.2. *Замовник має право:*

4.2.1. на запропонованих Виконавцем умовах приєднатися до цього Договору;

4.2.2. отримати Послуги відповідно до умов цього Договору;

4.2.3. отримати повну інформацію про Послуги, що надаються за цим Договором.

4.3. *Замовник зобов'язаний:*

4.3.1. надати повну та достовірну інформацію щодо себе;

4.3.2. оплачувати надані Виконавцем Послуги в порядку і в строки, встановлені Договором;

4.3.3. прийняти оплачені Послуги у визначений при записі день та час;

4.3.4. сприяти Виконавцеві у виконанні його зобов'язань за Договором, у випадках, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором;

4.3.5. забезпечити наявність власного справного обладнання/програмного забезпечення, а саме засобів зв'язку, доступу до мережі Інтернет, залежно від способу проведення Онлайн-рекомендації, у тому числі за запитом Виконавця можливість візуального зображення Замовника в режимі реального часу. Виконавець не здійснює забезпечення Замовника обладнанням, засобами зв'язку та доступом до мережі Інтернет, а також не несе відповідальність за їх справність під час отримання Замовником Послуг. У випадку несправності обладнання Замовника, засобів зв'язку чи відсутності мобільного зв'язку, доступу до мережі Інтернет під час отримання Послуг, кошти, сплачені Замовником за отримання Послуг поверненню не підлягають.

4.3.6. надати Виконавцю інформацію та пояснення, що можуть бути необхідними для належного виконання Виконавцем своїх обов'язків за Договором.

4.4. *Виконавець має право:*

4.4.1. вимагати своєчасної оплати наданих Замовнику Послуг відповідно до умов цього Договору;

4.4.2. вимагати виконання інших обов'язків Замовником згідно умов цього Договору;

4.4.3. відмовити у наданні послуг Замовнику без пояснення причин;

4.4.4. у випадку настання непередбачуваних обставин у тому числі, але не виключно у випадку виникнення аварій, несправностей, виходу з ладу обладнання, засобів зв'язку, які використовуються для проведення Онлайн-рекомендацій, або перебоїв зі зв'язком чи у мережі Інтернет, відсутності електроенергії, хвороби чи з інших поважних причин, перенести Онлайн-рекомендацію на іншу дату та/або час, попередивши про це Замовника;

4.4.5. в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору, а також до Прейскуранта;

4.4.6. відмовити у наданні Послуг, якщо Замовник не з'явився на Онлайн-рекомендацію у погоджений день та час,

чи запізнився більше ніж на 30 хвилин без попередження про це щонайменше за 1 годину до початку Онлайн-рекомендації, при цьому Виконавець має право не повертати кошти за таку Онлайн-рекомендацію; 4.4.7. припинити та/або розірвати цей Договір відповідно до його положень.

4.5. *Виконавець зобов'язаний:*

4.5.1. погоджувати із Замовником дату та час проведення Онлайн-рекомендації із врахуванням умов та особливостей цього Договору;

4.5.2. у порядку та на умовах, визначених Договором надавати Замовнику Послуги, передбачені цим Договором; 4.5.3. при наданні Послуг забезпечити збереження конфіденційності, а також виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Онлайн-рекомендаціяпроводиться за попереднім записом по телефону, через месенджери, електронною поштою, через діректу соціальній мережі Instagram, вебсайт Виконавця не раніше наступного робочого дня, що йде за днем запису, за умови здійснення Замовником попередньої оплати замовленої послуги у розмірі та в порядку, встановленому в ст. 3.3. Договору.

5.2. Онлайн-рекомендаціяне є медичною послугою, а лише носить інформаційний та роз'яснювальний характер, та не замінює очний огляд в лікаря, і не розцінюється як надання медичної допомоги (медичних послуг).

5.3. Акцептуючи цей Договір, Замовник підтверджує, що повністю розуміє та усвідомлює той факт, що за результатами Онлайн-рекомендації не встановлюється діагноз/остаточний діагноз, Онлайн-рекомендація не є заміною очного огляду та консультації в лікаря, у тому числі, але не виключно, проведення огляду, виконання діагностичних інструментальних, лабораторних досліджень, направлення до інших спеціалістів для встановлення діагнозу та призначення лікування.

5.4. Акцептуючи цей Договір, Замовник погоджується з тим, що отримання Виконавцем під час Онлайн-рекомендації інформації від Замовника не є наданням медичної допомоги (медичних послуг), збором анамнезу, та не має на меті встановлення діагнозу/остаточного діагнозу, призначення лікування, ведення та видачі медичної документації тощо.

5.5. За результатами проведення Онлайн-рекомендації Виконавець може надати Замовнику інформацію у вигляді повідомлення або у формі окремо складеного документа. Такий документ не є медичним документом, несе виключно інформаційний характер та не може розцінюватись як постановка діагнозу, призначення лікування тощо.

5.6. Послуги вважаються надані належним чином та в повному обсязі з моменту (з настанням хоча б однієї з перехованих нижче подій): завершення аудіо-/відео дзвінка та/або відправленням Виконавцем Замовнику інформаційних (текстових та/або аудіо чи відео) повідомлень у будь-який спосіб та у будь-якій формі.

5.7. Оплатою Послуг (акцептом цього Договору) Замовник підтверджує, що ознайомлений з цим Договором, погоджується та приймає його умови в повному обсязі, і його дії не будуть суперечити цьому Договору.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно умов цього Договору, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

6.2. Обставинами непереборної сили сторони погодилися вважати: аварії, вихід з ладу обладнання, повені, землетруси, пожежі та інші стихійні лиха, війну, воєнні дії, акти тероризму, тривалу відсутність електроенергії; страйки, що відповідають вимогам законодавства, акти центральних органів державної влади, що знаходяться поза розумним контролем сторін (надалі – «Форс-мажор»).

6.3. У випадку виникнення обставин, визначених ст. 6.2. цього Договору, сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу сторону в максимально стислий строк направивши письмове Повідомлення про настання таких обставин (надалі «Повідомлення про Форс-мажор»).

6.4. Повідомлення про Форс-мажор повинно містити вичерпну інформацію про природу обставин непереборної сили, час їх настання та оцінку їх впливу на можливість сторони виконувати свої зобов'язання за Договором та на порядок виконання зобов'язань за Договором, у випадку якщо це можливо.

6.5. Коли дія обставин, визначених ст. 6.2. цього Договору, припиняється, сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту коли сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення, письмово повідомити протилежну сторону про їх припинення. Таке Повідомлення повинно містити інформацію про час припинення дії таких обставин та вказівку на строк, протягом якого сторона виконає свої зобов'язання згідно умов цього Договору.

6.6. Наявність та строк дії обставин непереборної сили має бути належно підтверджено уповноваженим компетентним органом держави місця існування відповідних обставин.

6.7. У випадку, якщо сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, не направить або несвоєчасно направить Повідомлення про Форс-мажор, як це визначено ст.ст. 6.3, 6.4. цього Договору, така сторона втрачає право посилатися на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно умов цього Договору.

6.8. У випадку настання обставин, визначених ст. 6.2. цього Договору, строк виконання зобов’язань сторонами згідно умов цього Договору продовжується відповідно часу, протягом якого діють такі обставини.

6.9. У випадках, коли обставини, визначені в ст. 6.2. Договору діють більше 3 (трьох) місяців, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що такі обставини будуть діяти більше такого строку, будь-яка сторона має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

6.10. Сторони усвідомлюють, що даний Договір укладається у період дії воєнного стану, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24.02.2022 року №64/2022 з подальшими змінами. Відповідно до листа Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 року №2024/02.0-7.1, військова агресія Російської Федерації проти України, яка стала підставою для введення військового стану в країні, є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили), вони є надзвичайними та невідворотними.

6.11. З урахуванням обставин, викладених у ст. 6.10. цього Договору, Сторони підтверджують свої наміри укласти даний Договір, а форс-мажорні обставини (воєнний стан), які тривають в Україні з 24.02.2022 року на день укладення Договору не перешкоджають Сторонам належним чином виконувати свої зобов’язання за даним Договором.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку невиконання чи неналежного виконання умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Сторона, що порушила цей Договір, зобов’язана відшкодувати збитки, завдані таким порушенням іншій Стороні.

7.3. Сплата Стороною неустойки та відшкодування збитків, завданих порушенням цього Договору, не звільняє її від обов'язку виконати цей Договір, якщо інше прямо не передбачено вимогами чинного законодавства України. 7.4. Виконавець не несе відповідальність за розголошення конфіденційної інформації у разі

передачі/надсилання такої інформації Замовником Виконавцю за допомогою засобів зв’язку, що використовувались під час Онлайн-рекомендації.

7.5. Замовник приймає на себе всі ризики та відповідальність пов’язані з використанням інформації, отриманої від Виконавця під час Онлайн-рекомендації. Інформація, надана Виконавцем під час надання Послуг не може розцінюватись Замовником як встановлення діагнозу чи призначення лікування, а є виключно оцінкою чи припущенням Виконавця і носить виключно інформаційний характер.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Замовник та Виконавець вживатимуть усіх заходів для вирішення спорів та розбіжностей, що виникають з цього Договору або прямо чи опосередковано пов'язані з ним, шляхом проведення дружніх переговорів.

8.3. Сторони домовились про те, що в разі виникнення суперечок за цим Договором обов’язковим є досудовий порядок їх врегулювання (вирішення).

8.4. У разі виникнення у Замовника будь-яких претензій до Виконавця, в межах досудового врегулювання спору Замовник зобов’язаний направити таку претензію Виконавцю у письмовій формі на адресу, що зазначена у реквізитах цього Договору. Виконавець розглядає претензію та надає відповідь або Сторони проводять переговори з метою вирішення спірних питань.

8.5. Сторони вживають всіх передбачених цим Договором заходів досудового врегулювання спору і у випадку недосягнення згоди шляхом дружніх переговорів, спір може бути переданий на розгляд суду у відповідності до вимог чинного законодавства України.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, УМОВИ ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його Акцепту Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань.

9.2. Умови цього Договору зберігають силу протягом всього строку дії цього Договору, в тому числі й у випадках, коли після його укладення законодавством встановлено правила, що погіршують становище Сторін.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Акцептуючи цей Договір, Замовник, відповідно до Закону України «*Про захист персональних даних*», надає Виконавцю однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у електронній формі, у тому числі, але не виключно, по відкритих каналах зв’язку мережі Інтернет, з метою та в обсязі, що є необхідними для надання Послуг за цим Договором, а також забезпечення

реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, та підтверджує, що отримав повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних Виконавця, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «*Про захист персональних даних*», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Сторони зобов'язані зберігати конфіденційну інформацію (у разі, якщо така стане відома у зв'язку із наданням інформаційно-консультаційних послуг Виконавцем) та не розголошувати інформацію про іншу сторону, без письмової на те згоди відповідної сторони. Така інформація може бути надана стороною третім особам без згоди іншої сторони виключно у передбачених законодавчими актами випадків.

12. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Даний Договір є публічною офертою-приєднанням. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору не є підставою вважати цей Договір не укладеним, в разі вчинення Замовником дій, що свідчать про прийняття умов цього Договору, його Акцепт.

12.2. Всі умови, викладені в цьому Договорі, є обов'язковими для Сторін. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.

12.3. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються вимогами чинного законодавства України.

12.4. З моменту Акцепту цього Договору всі попередні усні та/або письмові домовленості між Сторонами, що стосуються цього Договору втрачають силу.

12.5. Визнання недійсним будь-якого окремого положення цього Договору не є підставою для визнання недійсним цього Договору в цілому. В такому випадку Сторони замінюють недійсне положення адекватним та допустимим у правовому відношенні положенням.

12.6. Припинення (розірвання) цього Договору не скасовує будь-які невиконані зобов'язання жодної з Сторін, встановлені цим Договором, та не звільняє жодну з Сторін від відповідальності за невиконання своїх договірних зобов'язань.

12.7. У випадку зміни прізвища, імені чи по батькові Виконавця, прізвища, імені чи по батькові Замовника, адреси, банківських реквізитів, Сторона, для якої наступили вищевказані зміни, зобов'язана у триденний строк повідомити іншу Сторону.

12.8. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на сторінці Виконавця в соціальній мережі Instagram, офіційному вебсайті Виконавця.

РЕКВІЗИТИ
Фізична особа-підприємець
Руселевич Майя Вікторівна
ІПН 3044319601

Реквізити рахунку:
UA643052990000026000000114870
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Код ЕГРПОУ – 3044319601